

ПОЛОЖЕНИЕ об этике общения в родительских чатах

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение об этике общения в родительских чатах (далее - Положение) определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях работников и родителей (законных представителей) обучающихся автономного профессионального образовательного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Югорский колледж-интернат олимпийского резерва» (далее - Колледж).

1.2. Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», письмом Минпросвещения России от 20.08.2019 № ИП-941/06/484, уставом Колледжа.

1.3. Для целей Положения применяются следующие основные понятия:

Мессенджер - программа для обмена сообщениями через интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (Telegram, VK).

Социальная сеть - платформа, онлайн-сервис и веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в интернете.

Чат - средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.

Родительский чат - групповая форма взаимодействия в социальной сети или мессенджере, в которую входят родители обучающихся, а также представители образовательной организации, предназначенная для обсуждения организационных мероприятий, связанных с условиями обучения и воспитания детей.

Участники чата - родители (законные представители) обучающихся, педагоги и иные представители образовательной организации, в том числе модератор чата.

Модератор чата – дежурный администратор из числа работников Колледжа, который обеспечивает порядок общения в чате между его участниками в соответствии с нормами настоящего Положения.

2. ПОРЯДОК СОЗДАНИЯ И АДМИНИСТРИРОВАНИЯ РОДИТЕЛЬСКОГО ЧАТА

2.1. Родительский чат создается по инициативе Колледжа или Совета родителей Колледжа.

2.2. В целях нормального и эффективного функционирования родительского чата администрацией Колледжа назначается ответственный модератор, который будет контролировать порядок общения между участниками чата и вовремя удалять негативную и избыточную информацию.

2.3. В состав родительского чата участники включаются только по собственному желанию. Колледж не вправе принуждать родителей (законных представителей) обучающихся вступать в родительский чат.

2.4. Прежде чем включить родителя (законного представителя), а также работника Колледжа в групповой чат, модератор знакомит их с правилами общения в родительском чате.

2.5. Если во время переписки в родительском чате участники нарушают правила общения, модератор чата должен напоминать о правилах общения.

2.6. Модератор чата вправе заблокировать участника чата, который более трех раз нарушил правила общения в чате, на срок до одного месяца.

2.7. Модератор чата не вправе удалять или блокировать участников чата по причинам, не связанным с правилами общения в нем, руководствуясь своими личными предпочтениями.

2.8. Если из Колледжа увольняется работник, который входит в состав чата или выбывает обучающийся, чьи родители (законные представители) являются участниками чата, то модератор удаляет такого работника или родителя (законного представителя) из родительского чата.

3. ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ В РОДИТЕЛЬСКИХ ЧАТАХ

3.1. Участники чата вправе:

узнавать или уточнять важную информацию, затрагивающую интересы детей и участников чата, по вопросам образовательной, воспитательной деятельности в Колледже;

размещать информацию о расписании занятий, о домашнем задании и т. д.;

обсуждать вопросы, которые касаются организации досуга обучающихся в Колледже;

делиться справочной информацией, полезной для обучения и воспитания обучающихся;

сообщать об утерянных и найденных вещах, сообщать информацию в целях содействия в их поиске;

сообщать или уточнять иную информацию, которая связана с образовательным, воспитательным процессом в Колледже;

выйти из чата в любое время.

3.2. Участники чата обязаны:

соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулировать свои обращения;

проявлять терпимость и сдержанность в общении с другими участниками чата;

решать возникшие недоразумения и конфликты мирным путем в соответствии с нормами морали, этики, законодательства и локальных актов Колледжа;

воздерживаться от иных действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение и конфликты.

3.3. Участники чата не вправе:

писать сообщения в родительский чат ранее 8:00 и позднее 22:00 ч.;

«засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями, информацией рекламного характера);

грубить, хамить, высказывать пренебрежительный тон, заносчивость, делать предвзятые замечания, предъявлять неправомерные, незаслуженные обвинения, угрозы;

использовать в речи бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные обидные слова, унижающие честь и достоинство собеседника;

писать сообщения, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе;

писать в общем групповом чате информацию личного характера, а также обнародовать персональные данные участников чата и иных лиц без их согласия.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) ОБУЧАЮЩИХСЯ КАК УЧАСТНИКОВ ЧАТА

4.1. Родитель (законный представитель) обучающегося при общении в чате вправе выполнять действия, перечисленные в пункте 3.1 настоящего Положения.

4.2. Родитель (законный представитель) обучающегося при общении в чате обязан:

соблюдать общие правила, прописанные в разделе 3 настоящего Положения;

в начале беседы поприветствовать участников чата и представиться;

обозначить тему или вопрос переписки/обращения;

с целью обсуждения личной информации, касающейся родителя (законного представителя) или его ребенка, писать своему оппоненту лично, не перегружая общий чат;

не создавать конфликтных ситуаций между участниками чата.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПЕДАГОГОВ КАК УЧАСТНИКОВ ЧАТА

5.1. Педагоги, воспитатели Колледжа вправе выполнять действия, перечисленные в пункте 3.1 настоящего Положения.

5.2. Педагоги, воспитатели Колледжа при общении в чате обязаны:

соблюдать общие правила, прописанные в разделе 3 настоящего Положения;

быть одинаково уважительными ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты»;

указывать тему и (или) вопрос своего обращения при очередной публикации;

при обсуждении важных вопросов в родительских чатах отслеживать сообщения не по теме и возвращать в мягкой форме участников чата к изначальной теме разговора;

соблюдать нейтралитет;

при назревании конфликта между участниками чата призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы;

пригласить участников чата на личную встречу, если общение в чате вызывает конфликт.

5.3. Воспитатели Колледжа информируют родителей в родительском чате:

оповещают родителей (законных представителей), кто заступил на смену не позднее 09.00 часов;

сообщают родителям (законным представителям) о пропусках и опозданиях на занятия/тренировку;

знакомят родителей (законных представителей) с докладными/объяснительными (если таковые имеются);

размещают информацию о расписании занятий, режима дня, меню;

информируют родителей (законных представителей) о досуговой деятельности обучающихся (фото, видео);

информируют родителей (законных представителей) о санитарном состоянии комнат;

информируют родителей (законных представителей) о состоянии здоровья детей (кто находится в изоляторе);

информируют родителей (законных представителей) о самоподготовке обучающихся;

при завершении смены оповещают родителей (законных представителей), что смена окончена и передана ночному воспитателю.