

**Коммуникации с помощью
коммуникативных вспомогательных
устройств (технических средств
коммуникации) детей с ОВЗ**

- процесс воздействия объектов друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и связь.
- Термин обозначает широкий диапазон различных воздействий, оказываемых объектами друг на друга

Взаимодействие



Виды взаимодействия



Общение

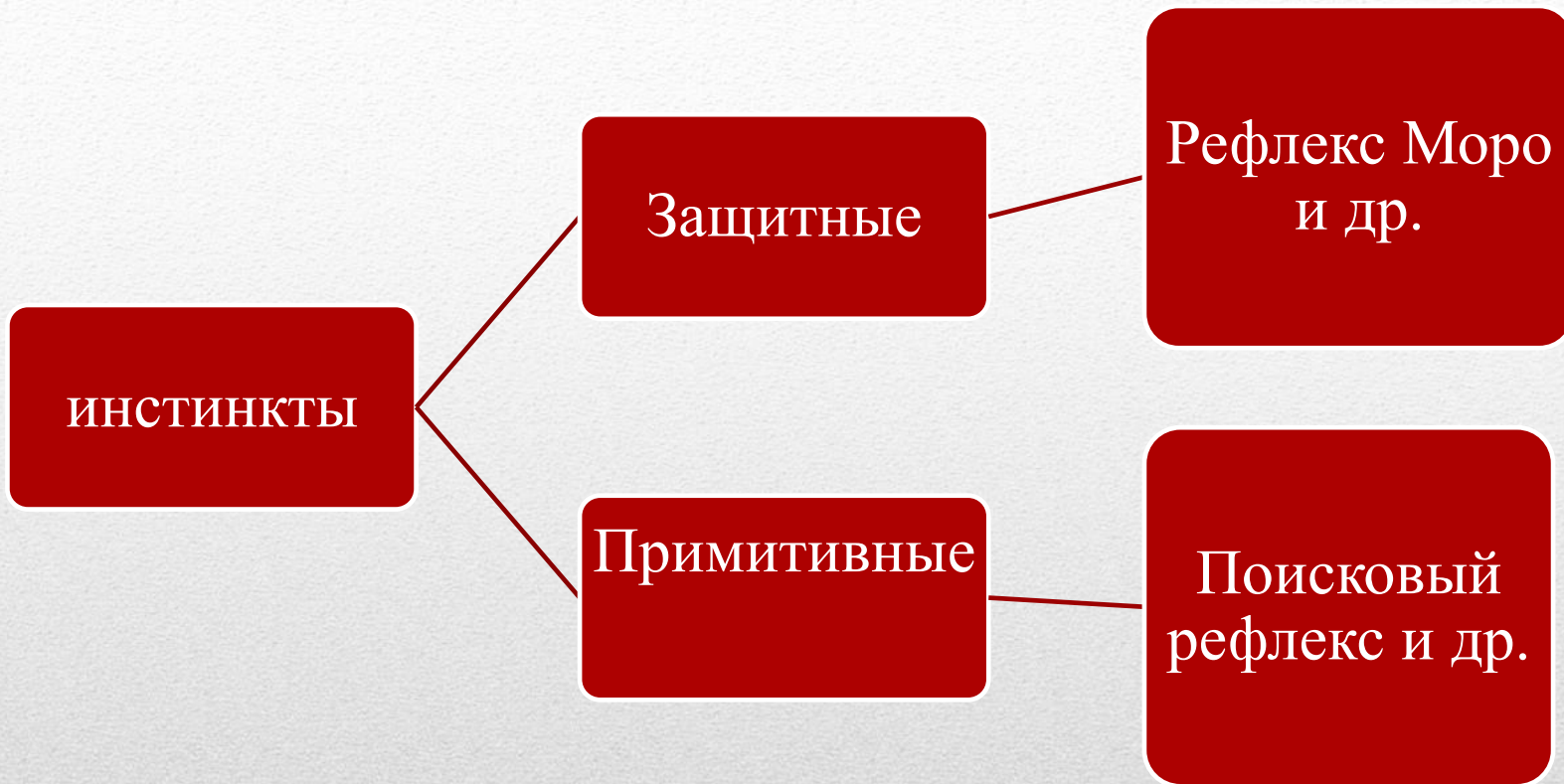
- Общение – это процесс межличностного взаимодействия, который вызывается потребностями субъектов общения и направлен на удовлетворение этих потребностей. Обязательным для общения считается непосредственное (личное) взаимодействие, учет мотивов, потребностей другого человека, направленность на достижение общей цели.
-

- **Общение** – многоплановый процесс речевой, интеллектуальной и психической деятельности человека, направленной на установление и развитие контактов с другими людьми.
- **Коммуникация** – совокупность вербальных и невербальных операций, в результате которых происходит обмен информацией на уровне межличностного взаимодействия.
- То есть, коммуникация является технической (процессуальной) стороной общения.

**Являются ли синонимами
термины «общение» и
«коммуникация»**

- Речь
- Взгляд
- Касание
- Жест
- Предмет
- Изображения
- Письменная речь

Средства коммуникации



Предпосылки развития коммуникации

На основе врожденных рефлексов развиваются более сложные формы поведения, обеспечивающие коммуникацию

- ориентированность на человека (Fantz, 1958; Carpenter, 1974)
- поисковая активность
- имитация (Gardner, Karmel, 1978)
- восприятие человеческого голоса
- развитие символической репрезентации (DeCasper, Lecanuet, Busnel & Granier-Deferre, 1994; DeCasper, Spence, 1986)



Ориентированность ребенка первых месяцев жизни на лицо взрослого обеспечивает социальное развитие и является точкой отсчета в развитии общения

Показатели речевого развития

Средний возраст	Демонстрируемое ребенком речевое поведение
12 недель	Улыбка при обращенной к ребенку речи; гуление.
16 недель	Поворачивает голову по направлению к источнику звука человеческого голоса в ответ на него.
20 недель	Произносит гласные и согласные звуки во время гуления.
6 месяцев	Гуление превращается в лепет, который содержит все звуки человеческой речи.
8 месяцев	Повторяет некоторые слоги (например: «ма-ма»).
12 месяцев	Понимает некоторые слова; может произнести несколько слов.
18 месяцев	Может произносить вплоть до 50 слов.
24 месяца	Словарь ребенка состоит более чем из 50 слов; употребляет некоторые фразы, состоящие из двух слов.
30 месяцев	Словарь расширяется до нескольких сотен слов; употребляет в своей речи фразы, состоящие из 3-5 слов.
36 месяцев	Словарь включает около 1000 слов.
48 месяцев	Хорошо освоены главные основополагающие аспекты языка.

- Нарушения опорно-двигательного аппарата
- Тяжелые нарушения речи
- Нарушения интеллектуального развития
- Нарушения анализаторов
- Расстройства аутистического спектра
- Тяжелые и множественные нарушения развития
- Другое

Наиболее распространенные группы нарушений коммуникации

- Пассивный стиль коммуникации (исходно из иной возможности демонстрировать реакции на раздражители)
- Понимание языка снижается вследствие нарушения естественного способа усвоения языка (меньший практический опыт и опыт общения в коммуникации)
- Негативный практический опыт- отказ от самостоятельного выполнения в принципе доступных вещей
- Пассивность как стиль (высокофункциональные коммуникаторы в коммуникации людей с тяжелыми двигательными нарушениями)

Особенности коммуникации детей с двигательными нарушениями

экспрессивная

- Понимание речи значительно превышает возможности использования речи

вспомогательная

- **развивающая**
- **ситуационная**
- есть речь, но ее понимают далеко не все окружающие, разрыв между потребностями и возможностями

альтернативная

- Альтернативная коммуникация скорее всего будет единственным вариантом коммуникации

Принятая терминология

Неговорящий
человек

- Отсутствует устная речь

Невербальный
человек

- Отсутствует любая форма коммуникации, как при помощи речи, так и при помощи АДК

Слушатель

- Партнер по общению, воспринимающий коммуникативные сигналы (жесты, изображения, интерпретировать другие способы коммуникации)

Зависимая и независимая АДК

Зависимая коммуникация

- Индивид с нарушениями развития зависит от другого человека на этапе формирования, формулирования и интерпретации коммуникативного высказывания

Независимая коммуникация

- Сообщение формируется, формулируется индивидуумом с нарушением развития независимо. Максимально упрощена интерпретация коммуникативного высказывания



АДК с использованием вспомогательных устройств/ и без них

Коммуникация с помощью вспомогательных устройств

- Включает все формы коммуникации, для которой используются любые приспособления, помогающие ему в выражении своей мысли

Коммуникация без вспомогательных устройств

- Люди продуцируют знаки, чтобы передать сообщение, используя только движения собственного тела.

Принципы диагностики коммуникации

- Основная цель- повышение качества жизни ребенка, посредством обеспечения возможности эффективно общаться и способствовать развитию коммуникации и языка
 - Программа занятия коммуникацией всегда часть комплексной работы с ребенком и его семьей (особое внимание должно уделяться обучению самообслуживания, обучению/ работе и социальному взаимодействию с другими людьми)
 - Содержание обучения должно происходить из всесторонней оценки ситуации, возможностей и потребностей
 - Всегда должен быть индивидуальный план обучения, переноса полученных навыков в новые ситуации
 - Неумение общаться не является синонимом нежелания общаться или снижения потребности в общении
 - Возрастание коммуникативной компетенции приводит к снижению негативизма и истощаемости в контактах
-

Методы диагностики коммуникативного развития



Основаны на
мнении
окружения
ребенка

- Вопросники
- Анкеты
- Интервью
- Беседы

Основаны на
непосредственной
оценке
возможностей
ребенка

- Тесты
- Экспериментальное обучение

Основаны на
изучении анализа
различных
материалов

- Видео
 - Протоколы
 - Характеристики
-

Сбор базовой информации (начальный этап оценки коммуникации)

- Определение цели планируемой языковой и коммуникативной программы (какое время будет использоваться, с кем и пр.)
 - Сбор информации в разных ситуациях и разными методами
 - Деление полученной информации и вопросов для уточнения на срочную (которую необходимо получить в первую очередь) и не срочную (уточняется в процессе работы)
 - Несовпадение результатов, возможные причины и способы действия
-

- Позволяет получить целостное представление о том, как устроена типичная неделя ребенка, дает полное представление о режиме дня, программе помощи, которую получает ребенок, уровне активности, наличии и частоте проблемного поведения. Дополнительно позволяет оценить степень самостоятельности, умения организовать свободное время и сфере интересов (чем занимается).
- При совмещении этой информации с информацией о типичных занятиях других членов семьи получается достаточно полная картинка социальной ситуации в целом
- Используется вариант, способствующий наиболее точной передаче и структурированию информации
- Заполняется тем, кто проводит основное время вместе с ребенком, однако вносить дополнения могут все другие люди, которые взаимодействуют с ребенком в течение тех или иных временных отрезков
- Сравнение данных за разные периоды позволяет видеть динамику в освоении программы, слабых ее местах

Обзор дня

- Любая программа обучения коммуникации начинается с оценки интересов обучающегося
- Интересы оцениваются по следующим группам

предметы	продукты	виды активности	места	люди	другое
Планшет Телефон Человечки Одинаковые фигурки животных	Зефир Молоко в пакетах Банан Шоколад Каша гречневая	Кататься с горки			

Оценка интересов человека

- Нет стойких интересов (не жует пищу, поэтому кормят, нет игрушек или предметов, ради которых ребенок делает усилия)
- Интересы ребенка вызывают стойкий негативизм у близких взрослых и неодобряемы в обществе (ребенок обмазывает слюной предмет, трясет перед глазами веревочкой и раскачивается, крутит колеса машинки, перевернув ее вверх дном)

А что если?

Типы мануальных
символов(жестов)

Жестовые языки

Жестовые системы

Первичны, не произведены
от другого языка
Имеют собственную
грамматику, систему
словоизменения и порядка
слов в предложения

Используются глухими
людьми

Вторичны
Сконструированы так,
чтобы передавать речь
слово в слово, правила
такие же, что и в
национальном языке

Используются в среде
слышащих людей в работе с
людьми, имеющими
нарушения языка и
коммуникации

Мануальные символы

Картинки и фото



- Самый первый вариант графической коммуникации, с которым знакомится видящий ребенок. Возможность узнавать изображения появляется в районе 1г., однако узнавать предмет на картинке и понимать значение изображения являются разными навыками (можно узнавать изображение, но не понимать символическое значение изображения)
- Проще всего для выражения назначения предмета использовать пиктограммы (в сравнении с картинками и фотографиями) Dixon 1981, McNaughton, Light 1989)
- Когда нужны именно фотографии?



Предметная коммуникация



Примеры использования электронных средств коммуникации



- Обеспечит качество повседневной жизни;
- Обеспечит максимальную самостоятельность и независимость;
- Максимально учитывает социальную ситуацию в целом;
- Является эффективным средством общения во всех ситуациях;
- Должна быть доступной и простой в использовании.

Критерии выбора АДК
