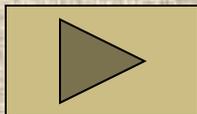


# Динамика конфликта



# Что такое конфликт?

**“Conflictus” – лат. столкновение**

Конфликт – это отношения  
противодействия личностей и групп  
из-за **рассогласования** существенно  
значимых для них **целей, интересов,**  
**ценностей,** влекущие практическую  
деятельность по преодолению этих  
противоречий.



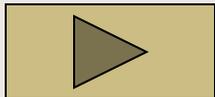
# Элементы конфликта

**Субъекты** конфликта – участники конфликта

- *Оппоненты*
- *Заинтересованные стороны*
- *Вовлеченные стороны*

**Объекты** конфликта - неравный (дефицитный) ресурс, который приобретает свойство неделимости либо как физический объект, либо в результате притязаний участников конфликта

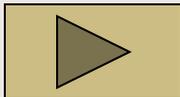
**Предмет** конфликта - объективно существующая или воображаемая проблема, служащая причиной разногласия между сторонами



# Стадии конфликта

## *Конфликт протекает в несколько этапов*

- **Скрытая стадия (латентная).** На этой стадии противоречия не осознаются участниками конфликта. Существует лишь явное или неявное недовольство ситуацией.
- **Формирование конфликта.** На этой стадии происходит формирование противоречий, выдвижение требований (формальные лидеры, конфликтная группа).
- **Инцидент.** Событие, активизирующее действия участников конфликта.
- **Активные действия сторон.**
- **Завершение конфликта.** Это процесс, результат которого зависит от усилий всех участников конфликта.



# Формы завершения конфликтов

(**Завершение конфликта** - окончание конфликта по любым причинам)

## Формы

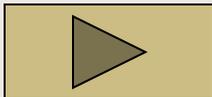
**Разрешение** - это совместная деятельность участников конфликта, направленная на прекращение противодействия и решение проблемы, которая привела к столкновению.

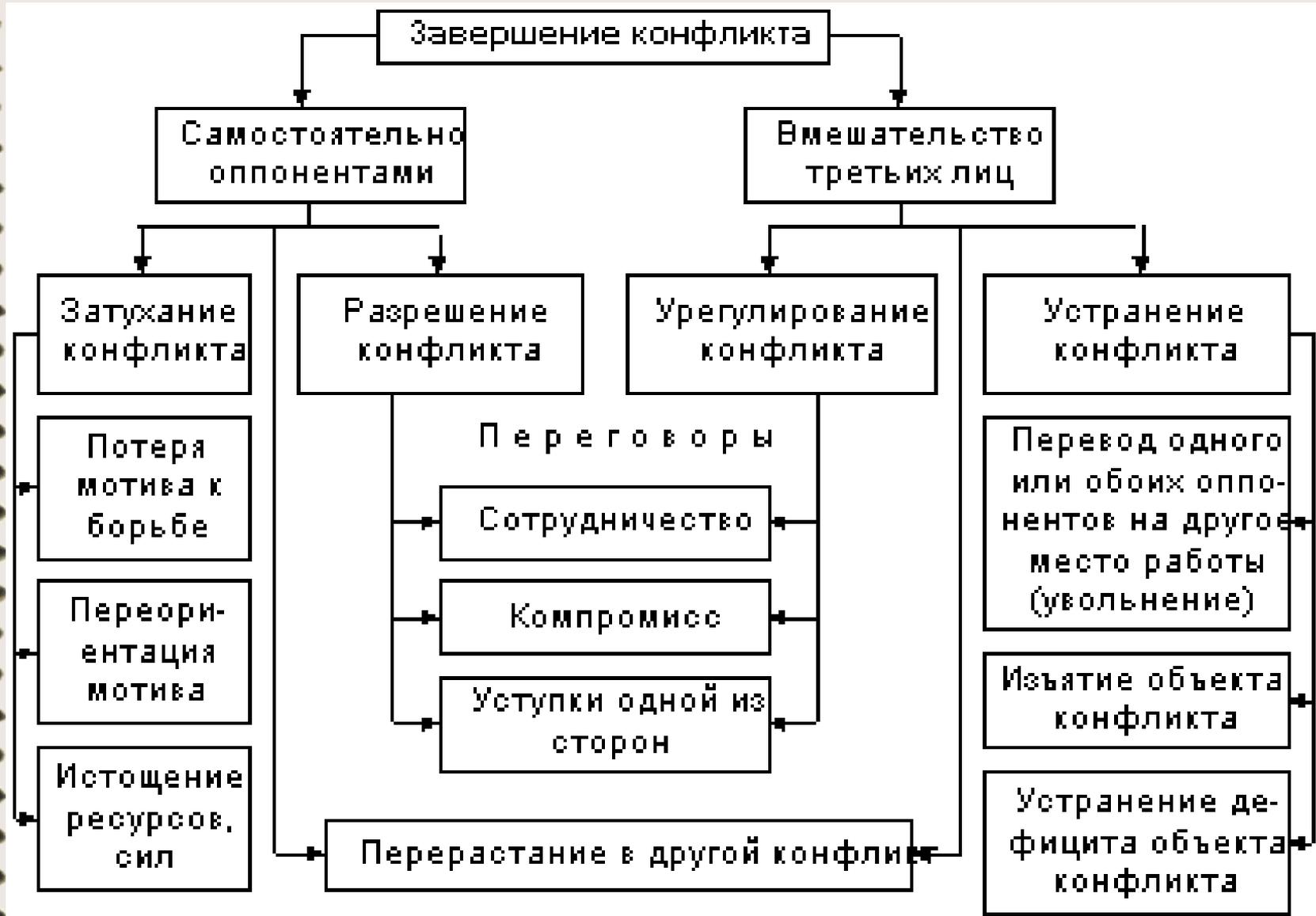
**Урегулирование** - в устранении противоречия между оппонентами принимает участие третья сторона

**Затухание** - временное прекращение противодействия при сохранении основных признаков конфликта: противоречий и напряженных отношений

**Устранение** - воздействие на конфликт, в результате которого ликвидируются основные его структурные элементы

**Перерастание в другой конфликт** - в отношениях сторон возникает новое, более значимое противоречие и происходит смена объекта конфликта



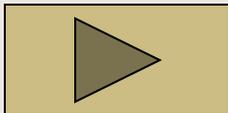


# Модели завершения конфликта:

---

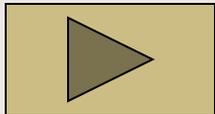
1. **выигрыш - проигрыш**
2. **выигрыш - выигрыш**
3. **проигрыш - проигрыш**

**Зависит от стратегии поведения в конфликте**



# Стратегии поведения в конфликте (по К.Томасу)

- » **Конкуренция**
- » **Избегание**
- » **Компромисс**
- » **Сотрудничество**
- » **Приспособление**



# Функции конфликтов

<b>Позитивные функции</b>	<b>Негативные функции</b>
Разрядка напряженности между конфликтующими сторонами	Большие эмоциональные, материальные затраты на участие в конфликте
Получение новой информации об оппоненте	Увольнение сотрудников, снижение дисциплины, ухудшение социально-психологического климата в коллективе
Стимулирование к изменениям и развитию	Чрезмерное увлечение процессом конфликтного взаимодействия в ущерб работе
Снятие синдрома покорности у подчиненных	После завершения конфликта — уменьшение степени сотрудничества между частью коллектива
Диагностика возможностей оппонентов	Сложное восстановление деловых отношений («шлейф конфликта»)
Сплочение коллектива организации при противостоянии с внешним врагом	Представление о побежденных группах как о врагах

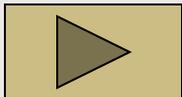


## **Основные методы, обеспечивающие сбор данных о конфликтах:**

- **структурно-функциональный**
- **процессуально-динамический**
- **типологизация**
- **прогнозирование**

# Признаки конфликта

- **Конфликт** - свойство человеческих взаимоотношений, его нельзя отождествлять с конфликтами у животных.
- **Конфликт** - психическое внутреннее состояние души человека.
- **Конфликт** - внешне выраженная форма человеческого поведения, действий на вербальном и невербальном уровне.
- **Конфликт** - явление не субстанциональное, является следствием чего-то



# Заключение

- **Конфликт** - свойство состояния человеческих взаимоотношений, вызванное нехваткой тех или иных значимых ресурсов и выраженное в остром психологическом напряжении и действиях противоборства.
- **Противоположное** по сущности состояние человеческих отношений - **консенсус** (согласие, спокойствие) - предшествует конфликту, следует за конфликтом.