



**Результаты мониторинга удовлетворенности
родителей 11 «Б»класса качеством
предоставляемых услуг АУ ПО ХМАО-Югры «ЮКИОР»**

В связи с тем, что в 2018 учебном году учащиеся моего класса будут проходить государственную итоговую аттестацию, в плане работы с родителями на 2017-2018 учебный год было запланировано масштабное анкетирование, которое было разработано и проведено совместно с психологами и администрацией колледжа.

Предметами исследования стали удовлетворенность родителей качеством образовательных услуг, разнообразные выстроенные взаимоотношения между участниками образовательного процесса, условия образовательной среды. В анкетировании приняло участие 22 человека. Родителям предлагалось заполнить анонимно ряд анкет, в которых необходимо было:

- дать оценку по 5-бальной шкале (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно, затрудняюсь ответить);
- а также оценить уровень как: а) высокий б) средний в) низкий;
- выразить свою позицию:
1) согласен полностью (да, в полной мере) 2) да, в основном согласен 3) да, частично 4) скорее нет, чем да 5) нет, не согласен б)затрудняюсь в ответе.

Проанализируем некоторые аспекты данного мониторинга.

Родители высоко оценивают материально-техническую базу образовательной организации, в которой созданы все условия для учебного процесса и занятий профессиональным спортом. (90%)

Родителями была дана также оценка по следующим направлениям работы колледжа:

- медицинское обслуживание, медицинское сопровождение (наблюдение, оздоровление и восстановление спортсмена), укрепление здоровья детей;
- организация школьного питания;
- организация учебного процесса;
- организация тренировочного процесса;
- культурно-досуговая деятельность, воспитательная работа колледжа;
- организация безопасности пребывания ребенка в школе;
- работа школьной библиотеки и ее оснащенность информационными ресурсами;
- психолого-педагогическая и социальная помощь учащимся.

Результаты мониторинга находятся в компетенции разных служб и отделов колледжа.

Остановимся на организационно-образовательного процесса.

Родителям предлагалось оценить стили выстроенных взаимоотношений как со своей позиции, так и с позиции ребенка:

классный руководитель – родители;
педагоги, работающие в классе – родители;
воспитатель – родители;
тренер – родители;
администрация – родители

классный руководитель – ребенок;
педагоги – ребенок;
воспитатель - ребенок;
тренер – ребенок;
одноклассники – ребенок

Очень приятно, что **высокобыла отмечена работа классного руководителя по своевременному информированию родителей об успеваемости и поведении ребенка, событиях в жизни школы. (92%)**

Родители ставят высокую оценку качества проведенным в колледже классным и общим родительским собраниям.(75%)

“На родительских собраниях были затронуты интересные темы воспитания и обучения детей.”

“Благодаря контакту с педколлективом, я стал лучше разбираться в особенностях поведения своего ребенка, понимаю его потребности и приоритеты.”

Наиболее эффективными формами работы с родителями опрошенные считают:

- ✓ родительские собрания (60%),
- ✓ личные встречи, беседы и консультации (48%)
- ✓ специальные занятия, тренинги, семинары (42%),
- ✓ совместные праздники и др. мероприятия (52%).

Родители предпочитают получать информацию о деятельности своего ребенка по следующим информационным каналам:

- на сайте www.ugrakor.ru (в том числе через электронные дневники) – 92%
- в мобильной группе viber – 89%
- по телефону – 65%
- по электронной почте e-mail – 36%
- по смс – 18%

Родители отметили, что **всегда** могут обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией к администрации АПОУ ЮКИОР, классному руководителю, психологу, а вопросы рассматриваются оперативно, не остаются без внимания.(82%)

75 % респондентов ответили **“У моего ребенка складываются *нормальные* взаимоотношения с одноклассниками.”**

Для создания психологического комфорта в классе немаловажную роль играют педагоги, работающие в классе.

70 % родителей считают также: **“У моего ребенка складываются *нормальные* взаимоотношения с педагогами.”**

О педагогическом коллективе родители высказываются:

- ✓ *“Большинство педагогов заслуживают уважения моего ребенка.”*
- ✓ *“Педагоги справедливы по отношению к моему ребенку.”*
- ✓ *“Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка.”*
- ✓ *“Педагоги на высоком профессиональном уровне выполняют свои обязанности.”*
- ✓ *“Педагоги сотрудничают между собой по основным направлениям деятельности.”*
- ✓ *“Учителя с разумной периодичностью и объективно осуществляют контроль и оценку знаний моего ребенка.”*
- ✓ *“Учителя используют на уроках современные технические средства обучения (интерактивная доска, компьютеры, проекторы, аудио- и видео- и др. мультимедийную аппаратуру).”*

Считаю, что благодаря систематическому обновлению на сайте колледжа, а также готовности к сотрудничеству с родителями как со стороны администрации, так и со стороны педагогического коллектива, удалось заслужить хорошую оценку от родителей по критерию “открытость и полнота информации об образовательном учреждении” (72%). Родители учащихся отмечают доступность внесения предложений по улучшению работы школы и оперативность их рассмотрения, ведь в прошлом учебном году ряд их инициатив вылился в дополнения к различным локальным актам школы. (Администрация и педагоги прислушиваются к родительскому мнению.)

Среди проблем родители учащихся 11 класса видят высокую нагрузку учащихся, вопросы организации тренировочного процесса, медицинское сопровождение спортсмена и др.

Но всё же об образовательном учреждении все опрошенные остаются очень высокого мнения (90%). АПОУ ЮКИОР:

- ✓ *формирует позитивные качества ребенка, являющиеся основой личностного развития;*
- ✓ *дает качественное образование через получение детьми фундаментальных знаний;*
- ✓ *формирует уровень знаний, позволяющий поступить в ВУЗ;*
- ✓ *формирует хороший уровень способностей к саморазвитию и самообразованию;*
- ✓ *формирует хороший уровень общекультурной подготовки ученика;*
- ✓ *содействует сохранению здоровья обучающегося;*
- ✓ *формирует активную жизненную позицию ребенка;*
- ✓ *содействует личным и командным достижениям в спорте, учебе (пополнение портфолио наград, поощрений, грамот, дипломов у обучающегося)*
- ✓ *способствует социальной успешности выпускника школы в дальнейшей жизни.*

Выводы: Таким образом, по результатам анкетирования среди родителей учащихся 2000 года рождения, можно сделать следующий вывод: Созданная система работы АУ ЮКИОР позволяет максимально удовлетворять потребности, запросы, интересы

и нужды родителей. Они, как участники образовательного процесса, готовы к взаимодействию по самым различным аспектам. Результаты анкетирования свидетельствуют о том, что родители удовлетворены уровнем и содержанием образовательной работы и считают, что их ребенок с удовольствием посещает учебное заведение. На уроках создан социально-психологический климат, благодаря профессионализму преподавателей, а дети получают знания, востребованные на современном рынке труда. **Таким образом «Югорский колледж-интернат олимпийского резерва» по праву носит имя престижной образовательной организации для спортивно-одаренных учащихся.**

Заместитель директора



Л.Н. Керримуллова

Классный руководитель 11бкласса

В.В. Вьюркова